

## キャンセルポリシー・利用規約

### キャンセルポリシー

ご利用の際は必ずお読みください。

#### キャンセル及び予約変更について

予約内容のご確認メール【予約内容照会画面】より【予約番号】・【承認キー】入力でご利用日前日までキャンセルが可能です。ご予約変更の際は、JR 倉吉駅内観光案内所までお電話（TEL:0858-24-5370）にてご相談ください。

#### キャンセル料金

##### <通常利用の場合>

- ・ ご利用開始の1時間前のキャンセルの場合：利用料の50%
- ・ 無断キャンセルの場合：利用料金の100%
- ・ 同一日の時間変更の場合キャンセル料は発生しません。（空きがある場合のみ変更可能）

##### <貸切利用の場合>

- ・ ご利用開始の6時間前のキャンセルの場合：利用料の50%
- ・ 無断キャンセルの場合：利用料金の100%
- ・ 同一日の時間変更の場合キャンセル料は発生しません。（空きがある場合のみ変更可能）

キャンセル料金が発生する場合、金額とお振り込み先をご案内いたします。

#### 遅刻について

- ・ 予約時間を過ぎてのご来店は、サービス提供時間を短縮させていただく場合があります。
- ・ やむを得ないご事情でご予約時間に遅れる場合は、判明した時点で早めにご連絡ください。ご連絡がなく、予約時間の15分を超えても来店されない場合は、無断キャンセルとさせていただきます。

#### 注意事項

- ・ 悪天候や事故、災害などの不測の事態により交通機関が遅延・運休した場合、その旨メール又はお電話でご連絡いただければ、キャンセル料は発生しません。（連絡先：JR 倉吉駅内観光案内所（TEL:0858-24-5370））
- ・ 度重なるキャンセルや日程変更がある場合、今後のご予約をお断りさせていただく場合がございます。

## 癒しの旅 ワークスペース利用規約

この利用規約（以下は、「本契約」という。）は、一般社団法人鳥取中部観光推進機構（以下、「弊社」という。）が提供するサービス（コワーキングスペースの利用権）（以下、「本サービス」という。）の利用条件・契約内容を定めるものです。ご利用登録ユーザーの皆様（以下、「ユーザー」という。）は、本規約の内容に同意いただいたものとし、本契約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（適用事項）

- 1 本規約は、ユーザーと弊社との間の本サービス利用に関わる一切の關係に適用されるものとする。

### 第2条（利用登録・利用開始）

1 ユーザーが本サービス特設WEBサイト（以下、「WEBサイト」という。）において申込をし、支払いを完了したことをもって本サービスについて契約成立とする。

- 2 弊社が施設の電子鍵を貸与した日をもって、本サービスの利用開始日とする。

ただし、ユーザーが次に掲げる各号のいずれかの事由に該当する場合は、弊社にてユーザーに事前に連絡することなく、利用登録の抹消・取消をし、法的処置を行うことができるものとする。利用登録の抹消・取消によりユーザーあるいは第三者が受ける不利益・損害について弊社は責任を負わないものとする。利用登録の抹消・取消の理由について、弊社は一切の開示義務を負わないものとする。

- (1)ユーザー登録申込内容に虚偽、誤記、又は記入漏れがあったことが判明した場合
- (2)申し込みの際の申告事項に、虚偽の記載や誤記、または意図した記入漏れがあった場合
- (3)申込者が被保佐人、成年被後見人のいずれかであり、申し込みの際、法定代理人の同意等を得ていなかった場合
- (4)未成年者が保護者の同意を得ずに登録した場合
- (5)本サービスの利用を妨害、または支障をきたす行為を行った場合
- (6)その他弊社が不相当と判断した場合

### 第3条（ユーザーID及びパスワードの管理）

- 1 ユーザーは、自己の責任において、本サービスに登録した情報を適切に管理するものとする。
- 2 ユーザーは、いかなる場合にも、本サービスに登録した情報を第三者に譲渡又は貸与し、もしくは第三者と共用することはできないものとする。弊社は、登録情報と一致してログインされた場合には、本サービスを登録しているユーザー自身による利用とみなすものとする。
- 3 登録情報が第三者によって使用されたことによって生じた不利益・損害については、弊社に故意又は重大な過失がある場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとする。

### 第4条（料金及び支払方法）

- 1 ユーザーは、弊社に対し、本サービス利用の対価として、利用料金（別表1）をJR倉吉駅内観光案内所にて支払うものとし、理由を問わず原則返金はしないものとする。

### 第5条（情報配信）

- 1 ユーザーは、弊社から電子メール等の手段を用いて情報配信が行われることを予め承諾するものとする。
- 2 電子メールによる通知とは、本サービスが各ユーザーの登録メールアドレスに通知を発したとき到達した事をいう。

## 第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止する。

- ①法令又は公序良俗に違反する行為
- ②犯罪行為に関連する行為
- ③本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- ④弊社、他のユーザー、その他第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊・妨害する行為
- ⑤本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- ⑥弊社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑦不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
- ⑧他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- ⑨不正な目的をもって本サービスを利用する行為
- ⑩本サービスの他のユーザー又はその他の第三者に不利益・損害・不快感を与えると判断される行為
- ⑪他のユーザーあるいは第三者になりすます行為
- ⑫弊社が許諾しない本サービス上での宣伝・広告・勧誘・営業行為
- ⑬弊社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接的又は間接的に利益を供与する行為
- ⑭その他、弊社が不適切と判断する行為

## 第7条（本サービスの提供の停止等）

1 弊社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとする。

- (1)本サービスにかかるコンピュータシステムあるいは設備の保守点検・更新・改善・メンテナンスを行う場合
- (2)地震・落雷・火災・停電又は天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3)コンピュータ又は通信回線等が停止した場合
- (4)本サービスの提供が困難なシステムのトラブル等による場合
- (5)その他、弊社が本サービスの停止・中断が必要であると判断した場合

2 弊社は、本サービスの提供の停止又は中断により、ユーザー又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、一切の責任を負わないものとする。

## 第8条（利用制限・登録抹消）

1 弊社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、又はユーザーとしての登録を抹消することができる。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3)料金等の支払債務の不履行があった場合
- (4)弊社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (5)その他、弊社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為によりユーザーあるいは第三者に生じた不利益・損害について一切の責任を負わないものとする。

## 第9条（保証の否認及び免責事項）

- 1 弊社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性・信頼性・正確性・完全性・有効性・特定の目的への適合性・セキュリティに関する欠陥・エラーやバグ・権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しない。
- 2 弊社は、本サービスに起因してユーザーあるいは第三者に生じたあらゆる不利益・損害について一切の責任を負わないものとする。
- 3 弊社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引・連絡・紛争等について一切の責任を負わないものとする。

## 第10条（サービス内容の変更等）

弊社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更し又は本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーあるいは第三者に生じた不利益・損害について一切の責任を負わないものとする。

## 第11条（利用規約の変更）

弊社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとする。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなす。

## 第12条（個人情報の取り扱い）

- 1 弊社は本サービスの運営に際しユーザーの個人情報を取得した場合、予めユーザーから同意を得た利用目的にのみ当該個人情報を利用するものとし、ユーザーの事前の同意を得ないまま、個人情報を利用目的以外に使用しないものとする。
- 2 弊社が各ユーザーから個人情報を取得する目的は特段の提示がない限り次のとおりであり、ユーザーは利用目的について同意するものとする。
  - (1)ユーザーの本人確認及び各種連絡事項等、本サービスの提供のため
  - (2)弊社の業務遂行及び弊社のサービス向上の目的のために、マーケティングデータの調査統計分析を行なうため
  - (3)弊社の提供するサービスや他のサービスに関する情報等の案内や広告のため
  - (4)弊社の提供するサービスの開発、システムの維持・改善、及び不具合対応のため
  - (5)契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - (6)本サービスの業務遂行のため
- 3 弊社は、個人情報を販売したり貸し出したりすることは一切しないものとする。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りではないものとする。
  - (1)公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合
  - (2)法令等により開示が求められた場合、又は犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合
  - (3)個人情報保護法その他の法令により認められた場合
  - (4)本人の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要がある場合
  - (5)弊社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
  - (6)合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

### 第 13 条 (通知・連絡)

ユーザーと弊社との間の通知又は連絡は、メール等によって行うものとする。弊社は、ユーザーから、変更の届出がない限り、現在登録されている登録情報（連絡先を含む）が有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、これらは発信時にユーザーへ到達したものとみなすこととする。

### 第 14 条 (権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、弊社の事前の承諾なく、利用契約上の地位又は規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできない。

### 第 15 条 (免責事項)

- 1 弊社は、回線状況や地震・落雷・火災・停電又は天災等の不可抗力により、本サービスで提供する施設の不具合が生じた場合について責任を負わないものとする。
- 2 弊社は、ユーザーによる本サービスの利用に起因又は関連して他のユーザーあるいは第三者に及ぼした不利益・損害・紛争、及び、第三者による本サービス・利用の閲覧に起因または関連して第三者がユーザーに及ぼした不利益・損害・紛争について責任を負わないものとする。

### 第 17 条 (準拠法)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とする。

#### 別表 1

利用時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 定休日 年末年始

項目		料金	備考
通常利用 (2 時間単位)		500 円(税込)	
半日利用		1,000 円(税込)	
1 日利用		1,500 円(税込)	
貸切利用	半日	3,000 円(税込)	要予約
	1 日	5,000 円(税込)	要予約 ※継続利用の場合は別途相談

令和 6 年 7 月 1 日施行